Actividad de aprendizaje - Políticas administrativas (Resultado de aprendizaje: Establecer los recursos de operación del servicio de alimentos y bebidas con base en la naturaleza empresarial, el portafolio, políticas administrativas).

- Consulte el siguiente video *La Empresa – Definición, Características, Importancia Clasificación y Funciones* dado en el siguiente enlace https://www.youtube.com/watch?v=ae-gfq74eeI

-Socialice mediante mesa redonda, y conteste las siguientes preguntas según su concepto y orientación del video:

¿Qué es una empresa?
¿Cómo se determina la naturaleza de una empresa?
¿Cuáles son los factores que intervienen en la naturaleza empresarial?

- Realice un diagrama de Venn de manera individual, donde indique el conocimiento adquirido con el video anterior y según indicaciones del instructor.

> ***Diagrama de Venn***
>
> *Muestran varios círculos que solapan parcialmente, cada uno de ellos representa una categoría y reciben el nombre de conjuntos.*

-Consulte en la revista Forbes el listado de empresas exitosas del año 2021, y clasificar mediante el cuadro ejemplo, las empresas colombianas del sector de alimentos y bebidas de acuerdo con su tipo.

Empresa	***Descripción***	***Tipo***

-Socialice el cuadro comparativo mediante un foro, en el ambiente de aprendizaje con la guía e indicación de su instructor.

> ***Foro***
> *En este sentido, un foro es una técnica de comunicación a través de la cual distintas personas conversan sobre un tema de interés común. El foro es grupal y suele estar dirigido por un moderador. https://definicion.de/foro/*

Actividad: Investiguen una empresa colombiana donde se evidencie las características administrativas de la organización, su clasificación y como se puede implementar. Con lo anterior y ayuda del instructor sustenten lo visto en el ambiente de estudio mediante indicaciones previas.

Actividad de aprendizaje – Lineamientos organizacionales (Resultado de aprendizaje: Establecer los recursos de operación del servicio de alimentos y bebidas con base en la naturaleza empresarial, el portafolio, políticas administrativas).

- ❖ Conforme grupos de trabajo de 3 personas con la ayuda de su instructor.

- Observe el siguiente video en equipos de trabajo anteriormente conformados, denominado las *Áreas funcionales de la empresa* dado en el siguiente enlace https://www.youtube.com/watch?v=GrKTWJm93zs

- Realice un mapa sinóptico con los grupos anteriores, donde expliquen cada una de las áreas funcionales de la organización.

> ***Mapa sinóptico***
> *Es una forma visual de resumir y organizar ideas en temas, subtemas y conceptos.*
> *https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-un-cuadro-sinoptico*

- Lea *Las áreas funcionales en las organizacione*s dado en el siguiente enlace http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/69362/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Diseñe un folleto de manera individual enlazando las principales funciones de cada una de las áreas de la organización.

> ***Folleto***
> *Es un texto impreso en pequeñas hojas de diferentes formas que sirve como una herramienta publicitaria.*
> *https://www.lifeder.com/caracteristicas-de-un-folleto/*

- Diseñe un ejemplo de empresa de alimentos y bebidas donde él explique funcionamiento de las áreas de la organización de acuerdo con las indicaciones dadas por su instructor, exponga en sesión de formación y reciba retroalimentación por parte de su instructor.

Evidencia: Diseñe un ejemplo de empresa de alimentos y bebidas donde él explique funcionamiento de las áreas de la organización de acuerdo con las indicaciones dadas por su instructor, exponga en sesión de formación y reciba retroalimentación por parte de su instructor.

Actividad de aprendizaje – Modelos administrativos (Resultado de aprendizaje: Establecer los recursos de operación del servicio de alimentos y bebidas con base en la naturaleza empresarial, el portafolio, políticas administrativas).

- ❖ Hagan grupos de estudio de 4 integrantes y según indicaciones del instructor

- Vean el video *Cuales son las teorías administrativas más importantes* en el siguiente enlace https://www.youtube.com/watch?v=EkasNbKMJm8

- Realicen un cuadro comparativo con lo entendido e incluyendo mínimo 3 teorías y las aclaraciones brindadas por el instructor.

- Analicen el concepto de proceso o ciclo administrativo dado en el siguiente enlace *Proceso administrativo* https://concepto.de/proceso-administrativo/

- Atienda la charla magistral del instructor acerca del proceso administrativo y tome nota de los conceptos y definiciones de lo entendido en la lectura.

Actividad de aprendizaje – Fases del proceso (Resultado de aprendizaje: Establecer los recursos de operación del servicio de alimentos y bebidas con base en la naturaleza empresarial, el portafolio, políticas administrativas).

- ❖ Con los grupos anteriormente hechos.

- Lean el documento *Unidad 8 Proceso administrativo de las páginas 1–20* http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1130/docs/unidad8.pdf y *Modelos administrativos* https://www.lifeder.com/modelos-administrativos/

- Creen un poster indicando tipos, conceptos, características, objetivos, políticas, procedimientos, según lo entendido en la lectura y susténtenlo en el ambiente, scon las indicaciones dadas por el instructor.

Poster
se designa a aquel cartel que se coloca de manera fija en las paredes de un espacio con un objetivo decorativo, los posters están fabricados a partir de materiales como el cartón o el papel y la manera más común y sencilla para ser fijados. Respecto del contenido pueden solamente disponer de una fotografía, de una ilustración o también incorporar otros elementos comunicantes como gráficos y textos.

- Interpretar mediante la siguiente lectura *10 retos y tendencias gastronómicas en 2022 para el sector Horeca* https://www.winterhalter.com/cl-es/blog-winterhalter/10-retos-y-tendencias-gastronomicas-en-2022-para-el-sector-horeca/

- Sustenten en el ambiente indicado por el instructor, y mediante imágenes y/o recortes, en fichas bibliográficas lo entendido en la lectura y si tienen otros aspectos para tener en cuenta.

Evidencia: Sustenten en el ambiente indicado por el instructor, y mediante imágenes y/o recortes, en fichas bibliográficas lo entendido en la lectura y si tienen otros aspectos para tener en cuenta.

Actividad de aprendizaje – Factores internos (Resultado de aprendizaje: Establecer los recursos de operación del servicio de alimentos y bebidas con base en la naturaleza empresarial, el portafolio, políticas administrativas).

- ❖ Lea el siguiente blog acerca de *los 4 factores que afectan la productividad* http://wudatime.com/es/productividad/4-grandes-factores-que-afectan-la-productividad/

- Realice un mapa conceptual de manera individual donde explique el concepto, y los elementos encontrados, preséntelo en el espacio definido por su instructor.

> ***Mapa conceptual***
> *Es un diagrama que ayuda a entender un tema en específico al visualizar las relaciones entre las ideas y conceptos.*
> *https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-un-mapa-conceptual*
>
> ***Herramientas para su elaboración***
> *http://blog.tiching.com/7-herramientas-para-crear-mapas-conceptuales/*

- Analice el siguiente blog *identifica los factores que afectan a la productividad en tu empresa* disponible en https://www.up-spain.com/blog/identifica-factores-afectan-a-la-productividad-empresa/#:~:text=Factores%20internos.,los%20recursos%20t%C3%A9cnicos%20y%20humanos%E2%80%A6

- Socialice lo leído en el enlace anterior, responda las siguientes preguntas en el ambiente de estudio, en compañía de su instructor según indicaciones dadas.

  ¿Describa el concepto de productividad?
  ¿Cuáles son los factores principales para la producción?
  ¿Describa que es un factor interno y el factor externo?

- Realice un collage donde resaltan los tipos y las características de cada uno de los factores internos de una organización con los materiales y las indicaciones dadas por su instructor, con base en las lecturas anteriores.

> *Collage*
> *Hace mención de una técnica artística consistente en la unión de distintos elementos. Donde suele incluir diversos materiales e imágenes en la composición de una misma obra. https://definicion.de/collage/*

❖ Lea la siguiente información disponible *factores internos de una empresa que repercuten en su desempeño.* https://tudashboard.com/factores-internos-de-una-empres/ y *Factores internos y externos de una empresa* https://www.lifeder.com/factores-internos-externos-empresa/ y

- Construya un mapa mental de manera individual según lo comprendido en las lecturas anteriores.

> *Mapa mental,*
> *Es un diagrama que representa conceptos relacionados a partir de un tema principal o palabra clave. El tema principal se ubica al centro y se expande en todas direcciones con los conceptos relacionados – ideales para lluvias de ideas y organizar información de manera espontánea.*

- Lea el siguiente enlace donde encontrara *Factores a tener en cuenta para planificar una nueva distribución de la planta* https://ikastaroak.ulhi.net/edu/es/PPFM/DPMCM/DPMCM06/es_PPFM_DPMCM06_Contenidos/website_21_factores_a_tener_en_cuenta_para_planificar_una_nueva_distribucin_en_planta.html

- Elabore un catálogo de manera individual en el que muestre sus conocimientos, que contenga imágenes y una breve descripción de lo leído, como clasificación, y tipo.

> *Catalogo*
> *Se puede traducir como "lista", llegó al latín como* catalŏgus. *De allí procede el término catálogo: un registro que presenta, de manera ordenada, descripciones y datos generales de individuos, objetos, documentos u otras cosas que mantienen algún tipo de vínculo entre sí.*

- Presente lo anterior mediante una exposición en clase con las indicaciones dadas por el instructor y retroalimentación de lo visto.

Evidencia: Exposición de factores internos con ayuda del catálogo desarrollado y bajo la supervisión del instructor.

Actividad de aprendizaje – Factores externos (Resultado de aprendizaje: Establecer los recursos de operación del servicio de alimentos y bebidas con base en la naturaleza empresarial, el portafolio, políticas administrativas).

❖ Lea el siguiente enlace de manera individual *Factores externos de una empresa* https://economipedia.com/definiciones/factores-externos-de-una-empresa.html

- Explique mediante una mesa redonda, lo comprendido en la lectura anterior y con ayuda de su instructor conteste las siguientes preguntas,

  ¿Qué es el factor externo de una empresa?
  ¿Defina los tipos de factores externos que podemos encontrar en las empresas?
  ¿Según su criterio cual es el factor externo que debemos tener en cuenta y por qué?
  ¿Cuál es el factor externo menos importante y por qué?

- Vea el video el *Análisis externo de una empresa* de manera individual https://www.youtube.com/watch?v=tH-aux5lfMw

- Diseñe un folleto de manera individual enlazando los factores externos de las empresas.

> ***Folleto***
> *Es un texto impreso en pequeñas hojas de diferentes formas que sirve como una herramienta publicitaria.*
> *https://www.lifeder.com/caracteristicas-de-un-folleto/*

- Realice un cuadro comparativo con los tipos, características, y de un ejemplo de los factores externos que se pueden encontrar en las organizaciones de AyB.

Tipos	***Características***	***Ejemplo***

❖ Conforme grupo de máximo 4 personas

- Lean los siguientes artículos *Plan para bajar precios en Colombia, en qué consistirá y que productos se abaratarán* que encontraran en los enlaces https://colombia.as.com/actualidad/plan-para-bajar-precios-en-colombia-en-que-consistira-y-que-productos-se-abarataran-n/ y *Colombia lanza nueva medida para frenar la inflación de productos importados* https://www.valoraanalitik.com/2022/06/07/colombia-medida-para-frenar-inflacion-productos-importados/

- Escriba con sus palabras y a manera de ensayo un argumento de mínimo dos hojas, donde indique el conocimiento adquirido.

- Analice de manera grupal el enlace *Factores externos que influyen en la productividad* https://www.youtube.com/watch?v=83YhRu5ywLI

- Realice una presentación en Canva o Prezi con lo entendido en el video de manera grupal.

- Socialice la presentación en el ambiente, y de acuerdo con las indicaciones por dadas el instructor.

Evidencia: Socialice la presentación en el ambiente, y de acuerdo con las indicaciones dadas por el instructor.

Evidencia final, De acuerdo con lo anteriormente visto, analice un restaurante o una empresa enfocada en AyB de su localidad donde pueda identificar el tipo de modelo de negocio que maneja, los factores internos, y externos, con este análisis resuelva y XXXXXX en el ambiente de estudio y en compañía de su instructor las siguientes preguntas,

¿Qué tipo de industria analizo?
¿Por qué se decidió enfocarse en esta?
¿Qué tipo de modelo empresarial analizo?
¿Cree que lo visto corresponde a la necesidad o aplicaría un nuevo según su criterio?
¿Qué factores internos evidencio, descríbalos?
¿Con respecto a los factores internos cuales implementaría?
¿Qué factores externos evidencio, descríbalos?
¿Con respecto a los factores externos cuál cree que puede ser el de mayor importancia o a tener en cuenta según su criterio?

Actividad de aprendizaje – Capacidad de producción (Resultado de aprendizaje: Fija los recursos de la operación de acuerdo con tipo de empresa, modelo de negocio y políticas administrativas).

❖ Conformen grupos de máximo 4 personas

- Lea los siguientes enlaces de manera individual *Capacidad de producción* https://www.lifeder.com/capacidad-de-produccion/ y *Capacidad de producción ¿qué es y cómo se calcula?* https://www.atlasconsultora.com/calcular-capacidad-productiva/

- Diligencie la tabla X TITULO según lo leído y las indicaciones dadas para completar según lo leído y con las indicaciones dadas por el instructor.

Tipos	Definición	Ejemplo

- Vea el siguiente video con los grupos anteriormente conformados *3.3 Herramientas para calcular la capacidad de producción* https://www.youtube.com/watch?v=O6Lxt0NgOG4

- Construyan un crucigrama de 15 palabras horizontales y 15 verticales con los conceptos vistos en el video y de manera grupal.

> ***El crucigrama***
> *Es un rompecabezas en el que las palabras se completan en un patrón de cuadrados numerados en respuesta a pistas para que se lean de un lado a otro. La plantilla de cuadros, por lo general blancos y negros, permite escribir las palabras en orden horizontal y vertical, las cuales se entrelazan entre sí.*

- Presenten el crucigrama en el espacio dispuesto por el instructor en la plataforma LMS.

Evidencia: Solucionen el siguiente caso en grupos de trabajo, una fábrica de helados cuenta con una maquina especial, que hace helados de diferentes sabores al tiempo. Se trabaja de domingo a sábado en dos turnos de 8 horas cada uno, y se realiza mantenimiento preventivo en el último turno de la semana. Si se produce 300 helados a la semana, ¿cuál es la capacidad disponible?

Actividad de aprendizaje – Recursos (Resultado de aprendizaje: Fija los recursos de la operación de acuerdo con tipo de empresa, modelo de negocio y políticas administrativas).

- ❖ Analice los siguientes enlaces de manera individual *Recursos de Operations* https://docs.microsoft.com/es-es/dynamics365/supply-chain/production-control/operations-resources y *¿Que son actividades de inversión, operación, y financiación en el estado de flujos*? https://incp.org.co/que-son-actividades-de-inversion-operacion-y-financiacion-en-el-estado-de-flujos/

- Conteste ¿Qué es la actividad de operación?, ¿Qué es la actividad de inversión?, ¿Defina la actividad de financiación?, ¿para qué sirven la programación de los recursos?

- Lea las *7 funciones de la gestión de operaciones (y habilidades que necesitas para dominarlas)*, dado en el siguiente enlace de manera individual https://asana.com/es/resources/functions-of-operation-management

- Realice un flujograma de manera individual sobre la importancia de la gestión de las operaciones con lo entendido en la lectura anterior.

Flujograma
Diagrama de flujo consiste en una figura o gráfico que representa una serie de procesos o un grupo de actividades por medio de símbolos.
***Herramienta para su elaboración**: https://es.venngage.com/blog/plantillas-diagramas-de-flujo/*

- **Evidencia:** De acuerdo con lo anterior sustente en el ambiente indicado por el instructor, y mediante una presentación, el flujograma y lo tendido en la lectura.

Glosario

Ciclo administrativo
La administración de una empresa consiste en coordinar a las personas, cosas y sistemas que la conforman en busca de obtener los mejores resultados posibles. Esta coordinación puede dividirse en una serie de actividades que se conocen como ciclo administrativo, un proceso en constante flujo que reinicia una y otra vez cada vez que la compañía emprende nuevos proyectos. Es importante recalcar que el proceso de administración se divide así para su estudio y comprensión, pero que se trata de un flujo en el que muchas veces las etapas se superponen y se modifican unas a otras.

Empresa
Es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. Esta unidad productiva puede contar con una sola persona y debe buscar el lucro y alcanzar una serie de objetivos marcados en su formación.

Producción
La producción es la actividad económica que se encarga de transformar los insumos para convertirlos en productos.

Factor
Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios.

Modelo administrativo
Los modelos administrativos son plantillas o patrones que las empresas van copiando, generalizándolos y adaptándolos a sus propias necesidades, ya que los mismos no suelen ser estrictos. Estos modelos vienen representados por medio de procesos, técnicas y sistemas administrativos.

Proceso
Un proceso es una secuencia de acciones que se llevan a cabo para lograr un fin determinado. Se trata de un concepto aplicable a muchos ámbitos, a la empresa, a la química, a la informática, a la biología, a la química, entre otros.

Recurso
El recurso es aquel medio utilizado para cumplir un fin que, en el caso de la economía, sería la satisfacción de una necesidad.

Teoría administrativa
Las teorías administrativas se entienden como las propuestas creadas por diferentes autores para definir lo que es la administración; en otras palabras, hacen una mención detallada al conjunto de teorías sobre este tema de trabajo.